

**Dienas biznesa konference**

**Veselības aprūpe 2011 – esošais un gaidāmais**

**Iepirkumu efektivitāte – prasmīga  
procedūru plānošana un organizēšana:**

**Tehnisko specifikāciju sagatavošana**

**2011. gada 29. jūnijs**

**Alina Dūdele**

**Biznesa konsultantu grupa**

## **SIA Biznesa konsultantu grupa**

- Viens no vadošajiem vadības konsultāciju uzņēmumiem Latvijā, strādā no 1998. gada;
- Pieeja: nav gatavi risinājumi, bet ir unikāla jaunāko vadības teoriju, pārbaudīto praktisko risinājumu un labākās pasaules pieredzes kombinācija katrā konkrētā gadījumā;
- Darbības virzieni:
  - Īpašuma vērtēšana (nekustamais, kustamā manta, business)
  - Investīciju projekti (izstrāde, analīze, investīciju avoti)
  - Publisko iepirkumu vadība
  - Veselības aprūpes organizāciju attīstības konsultācijas

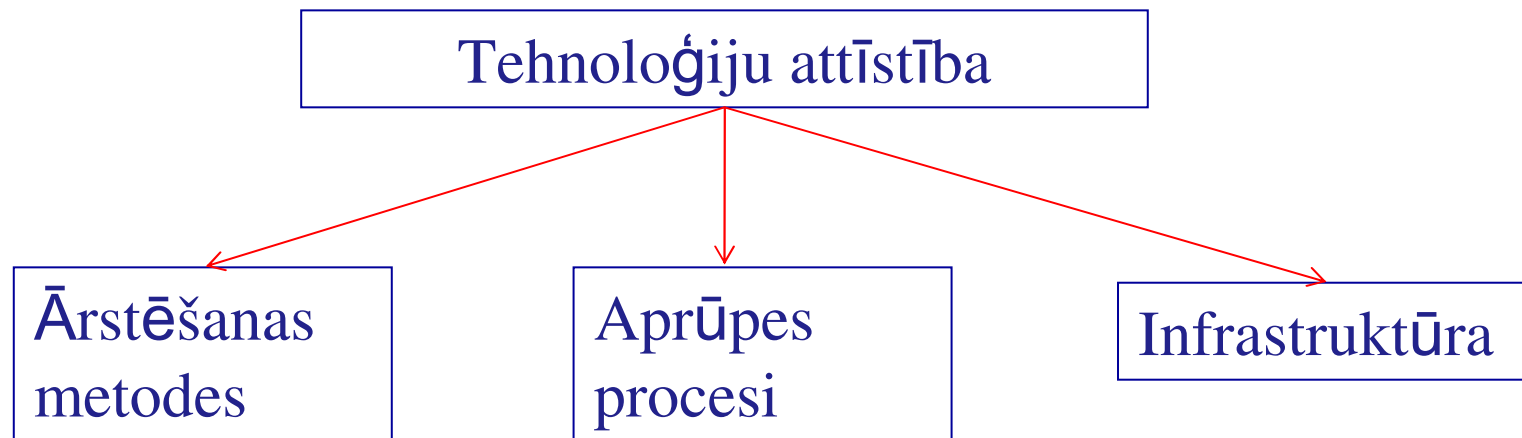
**[www.bkgriga.lv](http://www.bkgriga.lv)**

## **Alina Dūdele**

- SIA Biznesa konsultantu grupa valdes priekšsēdētāja
- Latvijas Īpašumu vērtētāju asociācijas valdes locekle, Biznesa vērtēšanas komitejas vadītāja
- Mācību kursu “Finanšu vadība”, “Biznesa vērtēšana” autore un pasniedzēja
- Vadības konsultants ar specializāciju uzņēmuma analīzē un novērtēšanā no 1994. gada
- Nozares specializācija: veselības aprūpes sistēmas;
- 2009. gadā ieguva maģistra grādu Sabiedrības veselībā (specializācija: veselības aprūpes pakalpojumu vadība) Londonas Universitātē

# Veselības aprūpes organizāciju attīstība

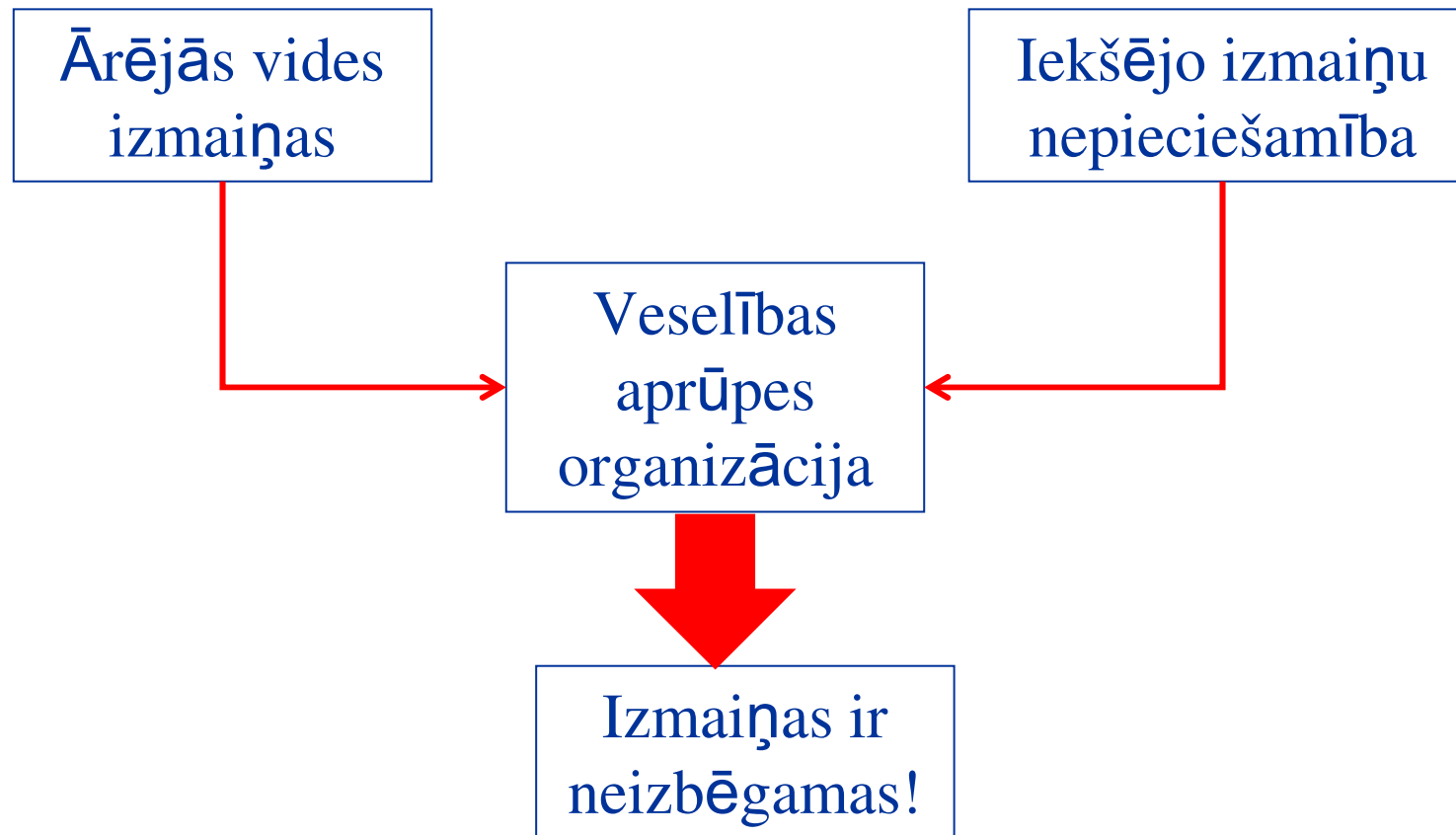
- katra veselības aprūpes organizācija ir zināšanu ietilpīga:
  - ārsti un māsas
  - tehnoloģijas
  - medikamenti
  - aprūpes procesi



# Veselības aprūpes organizāciju attīstība

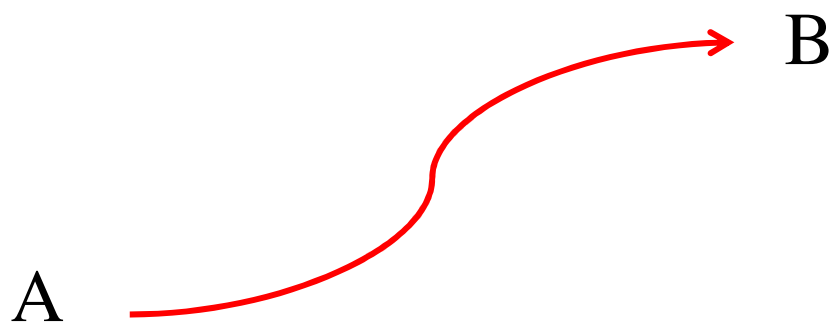
- ārējās vides izmaiņas
  - pakalpojumu finansēšana
  - slimību prevalence
  - demogrāfija
  - pacientu prasības
  - konkurence
  - politiskie procesi

# Veselības aprūpes organizāciju attīstība



# Attīstības galvenais izaicinājums

- „Visi uzlabojumi ir izmaiņas, bet ne visas izmaiņas ir uzlabojumi!” (Dž. Džurans.)
- Lai izmaiņas kļūtu par uzlabojumiem, ir nepieciešams:
  - zināt pašreizējo stāvokli (mērīt!)
  - zināt kas ir labāk (arī mērīt!)
  - **plānot** kā no pašreizējā stāvokļa nokļūt jaunajā, labākā stāvoklī



# Iepirkumu plānošana

- Vajadzību noteikšana un formulēšana
  - kas?
  - cik daudz?
  - kur?
  - kad?
  - kāds?
- Potenciālo piegādātāju apzināšana
- Iepirkuma metodes noteikšana
- Juridiskais ietvars

Tehnisko  
specifikāciju  
sagatavošana

# Tehniskās specifikācijas

## Pasūtītājs:

- pieredze ārstēšanā
- pieredze esošās infrastruktūras lietošanā
- citu kolēģu pieredze atšķirīgas infrastruktūras lietošanā
- **nav pieredzes** infrastruktūras plānošana (nav kļūdu vēstures)

TS

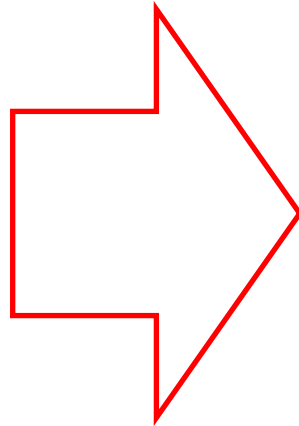
## Izpildītājs:

- pieredze ēku projektēšanā un būvniecībā
- nav zināšanu un pieredzes par ārstēšanas procesa specifiskām prasībām
- kopumā Latvijā ir neliela plānošanas kļūdu vēsture

# Tehniskās specifikācijas

## Process:

- ko?
- kā?
- cik daudz?
- ar kādām metodēm?



## Prasības infrastruktūrai :

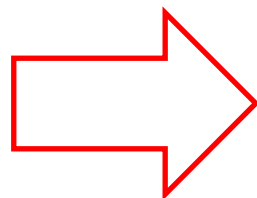
- cik daudz?
- cik lielas?
- kā savstarpēji izvietotas?
- kvalitātes prasības:
  - apgaismojums
  - mitrums
  - temperatūra
  - med. gāzes
  - speciālie pieslēgumi
  - speciālā aizsardzība
  - ...

## Normatīvo aktu ietvars

- Ministru kabineta noteikumi Nr.60, (2009.gada 20.janvāris) , “Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”
- Ministru kabineta noteikumi Nr.112, (1997.gada 1.aprīlis), “Vispārīgie būvnoteikumi”
- Ministru kabineta noteikumi Nr.567, (2008.gada 21.jūlijs), Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 208-08 “Publiskas ēkas un būves”

# Tehniskās specifikācijas

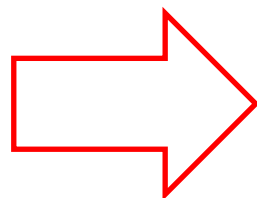
Telpu skaits  
un platība



- personāla skaits
  - ārsti
  - māsas
  - palīgpersonāls
  - administratīvais personāls
- uzturēšanas izmaksas
  - apkure
  - kondicionēšana
  - apgaismojums
  - ...

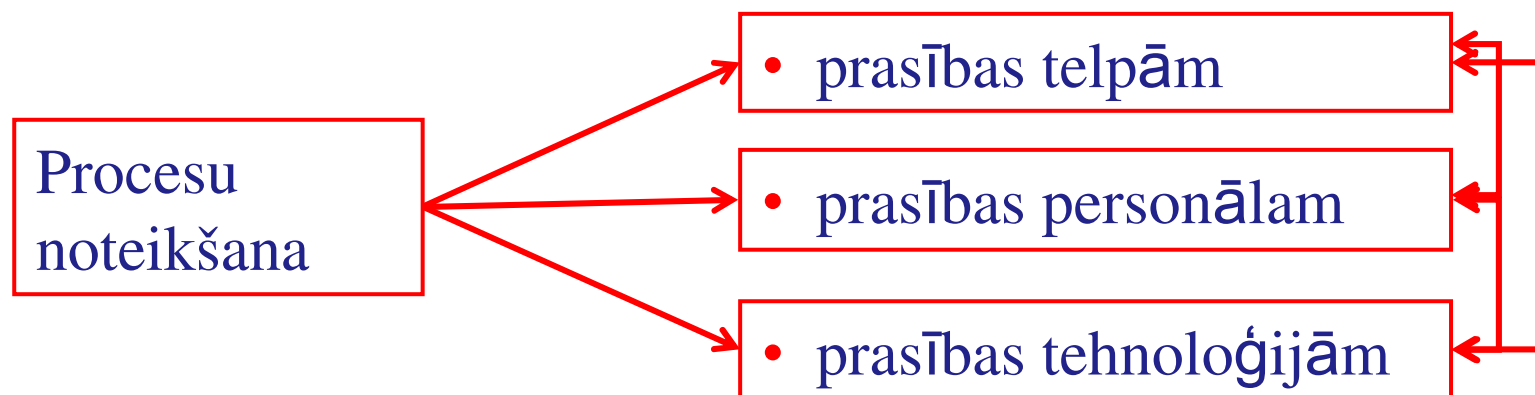
# Tehniskās specifikācijas

Telpu  
kvalitātes  
prasības

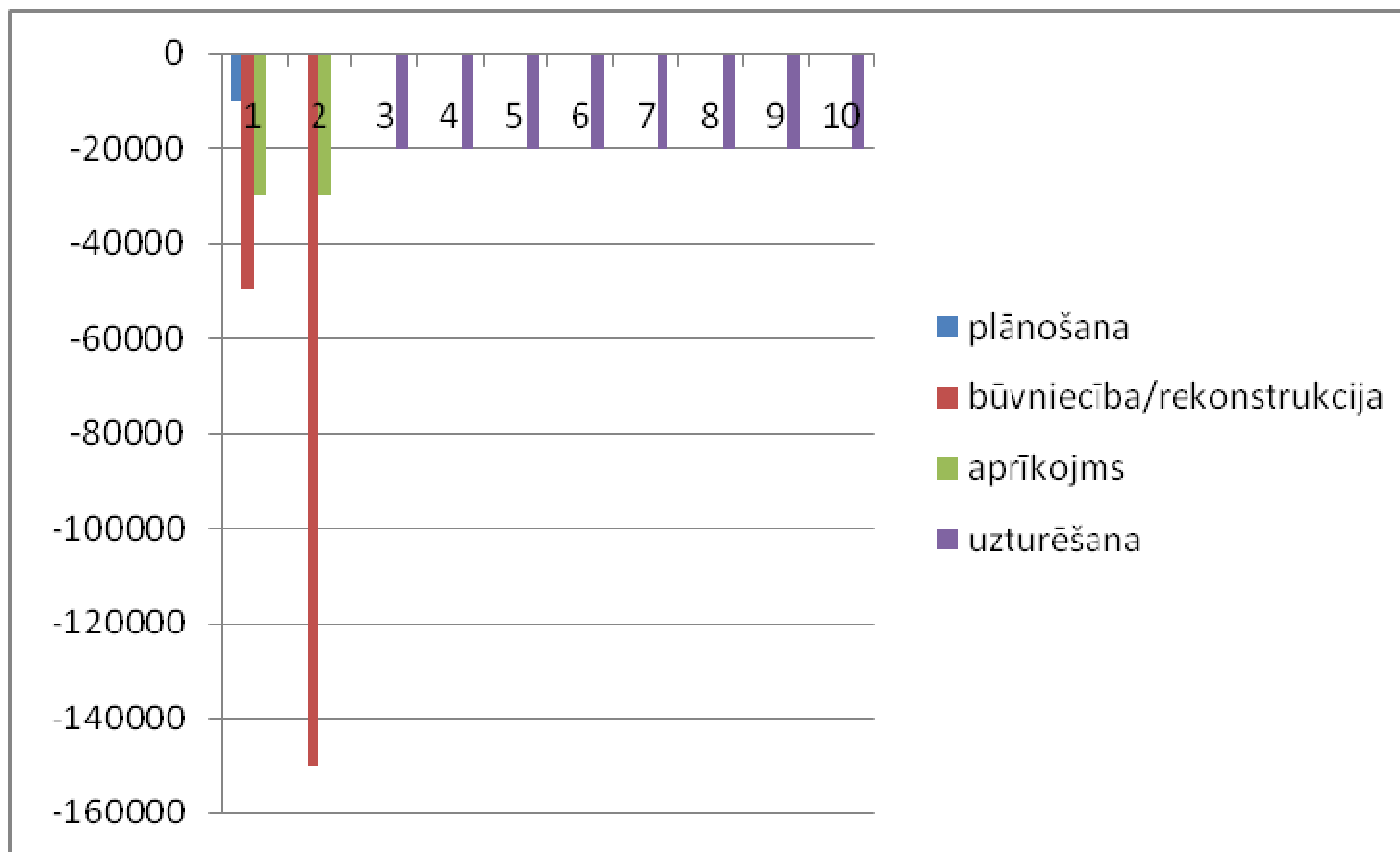


- rekonstrukcijas /būvniecības izmaksas
- pielietojamie materiāli
- nākotnes uzturēšanas izmaksas
- ...

# Prasību mijiedarbība



# Dzīves ciklā plānošana



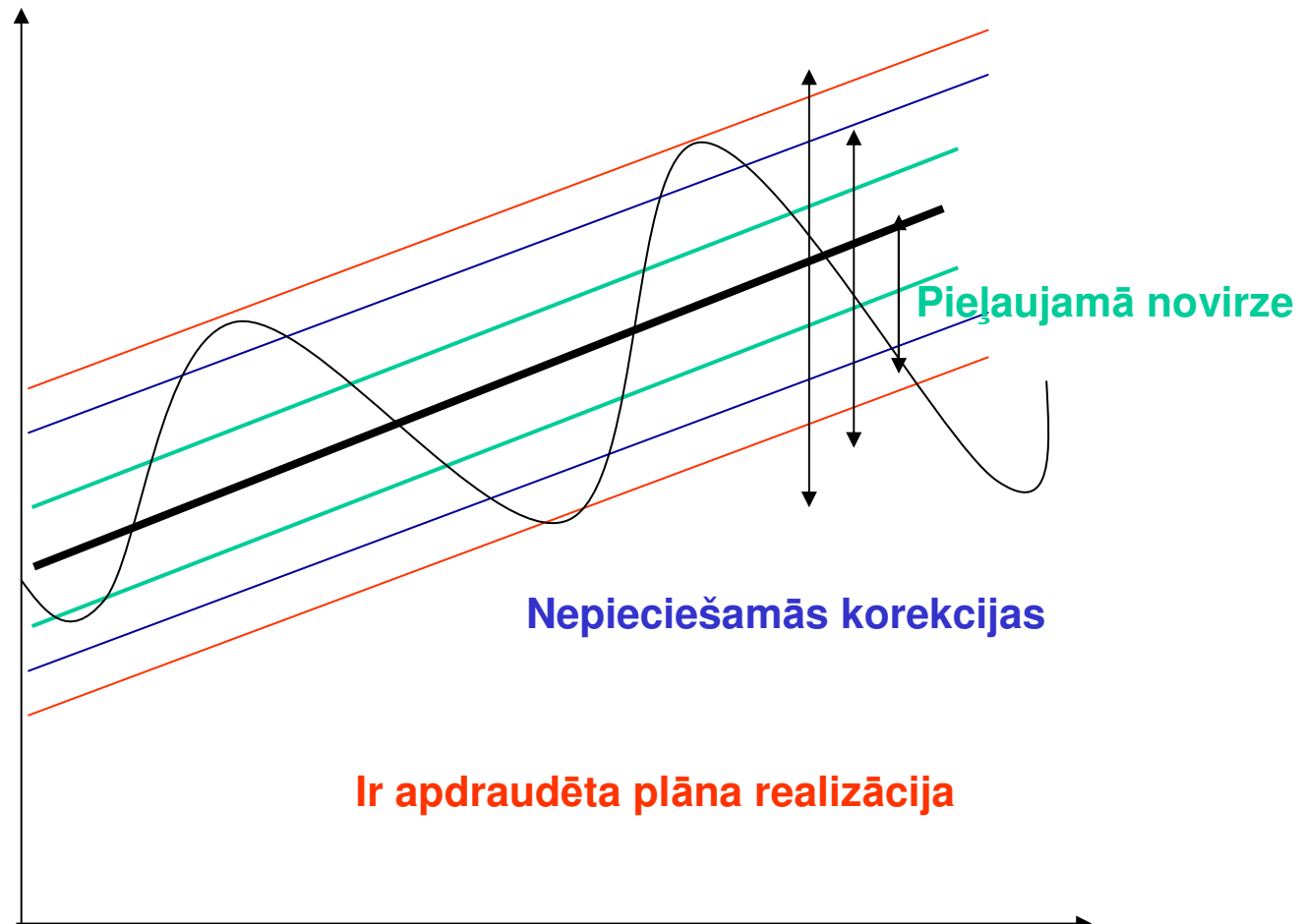
## Kāpēc plānot?

- Jebkurš rezultāts ir labs, ja mērķis nav noteikts
- izmaiņu ātrums neļauj plānot
- ārējās vides nenoteiktība ir pārāk liela
- ...

## BET

- plāns dod iespēju sistematizēt esošos datus un iegūt no tiem informāciju rīcībai
- plāns dod iespēju kontrolēt sniegumu un savlaicīgi koriģēt plānu
- plāns dod iespēju kļūdīties uz papīra

# Noviržu kontrole



**Paldies par uzmanību!**

**[www.bkgriga.lv](http://www.bkgriga.lv)**

**Tirgoņu iela 10 -7, Rīga. LV 1050. Tālr. 67224305, fakss 67224306**